**当院での治療に際して**

**＜1＞お口のトータルケア（包括的口腔管理システム）について**

　お口の病気は、治療も重要ですが予防も非常に重要です。当院では、治療と同時に予防という観点から、歯科衛生士が患者さんのお口のマネージャーとなり、お口のトータルケアを行っています。これは、歯ブラシのトレーニングに始まり、歯のクリーニング、治療後のアフターケアまで、専属の衛生士がきめ細やかな対応をさせて頂くシステムです。これには以下の利点、欠点があると思われますので、当院では患者さんのご希望により行うこととしております。

欠点

1. 担当医の治療とは別予約のため、診療時間が長くなったり、通院回数が多くなったりすることがございます。

2. 基本的には保険治療内で可能ですが、一部、保険が適応になりません。

例）ブラッシングレッスン：1回3,150円 （１クール４回）

利点

1. きめ細やかな対応ができ、治療が円滑に進みます。

2. 治療が円滑に進むことで、治療結果もより良くなります。

3. 治療結果を長期に渡って良好に保ち続けることができます。

4. 疾病の出現や再発を早期に発見することができます。

5. 担当医に聞きにくいお口の悩みや相談を気軽にして頂けます。

担当衛生士によるお口のトータルケアを希望されますか？以下の項目に○をお付け下さい。

**希望する**　　　　　　　**わからない** （担当医にお任せします)　　　　　　**希望しない**

**＜2＞ 歯科診療の特異性ならびに当院での取り組みについて**

私たちは、「患者さんの健康の増進・維持をサポートする医療人として、常に妥協せず、患者さんの立場になって、最新の医療を細心の心配りで提供する」という医療コンセプトを掲げております。それには、私たちの努力だけではなく、患者さんのご協力も必要となりますので、以下の点についてご理解をいただけますようお願い申し上げます。

1. 初診時ならびに、通院中は月１回の保険証のご提示をお願い致します。

　2. 当院は予約制ですので、ご予約の時間をお守り下さい。遅刻をされますと、後の患者さんにご迷惑をかけてしまうことがございますので、改めて予約を取り直しさせて頂くことがございます。また、予約をキャンセルする場合には必ずご連絡していただけますよう、重ねてお願い申し上げます。なお、ご連絡いただかない遅刻やキャンセルがあった場合、次回のご予約をお断りさせていただく場合がございますのでご了承ください。

　3. 良質の医療を提供するため、必要に応じて保険適応外の診療（自費診療）をお勧めすることがございます。その場合には、文書もしくは口頭にてご説明いたします。

　4. 治療上、患者さんの訴える歯以外の治療が必要になることがございます。

　5. 治療の途中で仮歯や仮に詰めたものが外れてしまうことがございます。その場合、理由の如何にかかわらず再診料と治療に係わる治療費が発生いたしますのでご了承ください。

6. 歯の根の治療や虫歯の治療などを行うと、今まで痛くなかった歯でも、一時的に痛みが出ることがございます。

　7. 歯の病気は、基本的に薬では治りません。適切な診断をし、確実に原因を除去する治療には時間や期間がかかることがございます。

　8. 健康保険制度上の問題から、診療内容と請求項目に齟齬が発生することがございます。また、医学管理料や指導料など、月毎に計上される診療請求もございますのでご了承ください。

9. 当院では、より良い技術やサービスを提供できますよう、各種研修会や学会に積極的に参加しております。院内で取得されました治療データ（問診表内容や口腔内写真等）は、研究または教育目的のために学会等で発表させていただくことがございます。もちろん、患者さんのプライバシーは厳守されます。

**了承する**　　　　　　　　**了承しない**

ご署名

アーク歯科クリニック　番町オフィス

院長　西田　香